

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНСТРУКТОРОВ

1. Настоящие правила оказания услуг инструкторов (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами инструкторов на территории Горнолыжного комплекса «Уктус» (ГЛК «Уктус»), а также на инструкторов по горным лыжам и сноуборду и администратора. Услуги инструкторов предназначены для целей получения Клиентами ГЛК «Уктус» навыков техники безопасного катания на горных лыжах и (или) сноуборде.

2. Услуги инструкторов оказываются посетителям исключительно на территории Горнолыжного комплекса «Уктус».

3. Услугами инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом). Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом и (или) сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (посетитель должен понимать, что катание на горных лыжах (сноуборде) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом). В случае, если во время занятий Клиент почувствовал недомогание, он обязан уведомить о данном факте инструктора, прекратить занятие и незамедлительно обратиться к администратору.

В целях эффективного и безопасного использования услугами инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов.

4. Не рекомендуется пользование услугами инструкторов для детей возрастом до 4-х лет без сопровождения взрослых, для пожилых людей, лиц с ослабленным здоровьем или находящихся в болезненном (ослабленном, утомленном) состоянии, лиц, с имеющимися хроническими заболеваниями, при которых противопоказаны интенсивные физические нагрузки, лиц с незалеченными травмами, ушибами, повреждениями или нарушениями опорно-двигательного аппарата. Ответственность за оценку состояния здоровья детей, которым планируется оказывать услуги инструкторов, несут их родители или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

5. Услуги инструктора не оказываются лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6. Допуск детей младше 4-х лет к занятиям с инструкторами производится по усмотрению Администратора Службы инструкторов ГЛК «Уктус» под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка. Клиенты самостоятельно

должны позаботиться о наличии у них действующего страхового полиса обязательного медицинского страхования или дополнительного медицинского страхования в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

7. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы ГЛК «Уктус», согласно графику (режиму) работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) ГЛК «Уктус».

8. Каждый посетитель ГЛК «Уктус», желающий воспользоваться услугами инструкторов, должен оплатить стоимость услуг наличными средствами или картой по терминалу в кассу Администратора Службы инструкторов. Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые) указана на информационном стенде в соответствии с действующим прейскурантом. Услуги без предварительной оплаты не предоставляются.

9. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования прокатом спортивного инвентаря на территории ГЛК «Уктус». Оплата услуг прокатом спортивного инвентаря осуществляется посетителем отдельно в соответствии с действующими прейскурантами ГЛК «Уктус».

10. Клиенты, оплатившие услуги Службы инструкторов ГЛК «Уктус», имеют право без очереди взять в прокат спортивный инвентарь на территории ГЛК «Уктус». Прокат ГЛК «Уктус» не может гарантировать наличие свободного инвентаря.

11. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость пользования кресельным и бугельными подъемниками на склонах.

12. Администратор Службы Инструкторов ГЛК «Уктус» вправе отказать посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

13. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем 50 (пятьдесят) минут по инициативе (вине) посетителя, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

14. В случае нарушения посетителем времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администратор Службы инструкторов ГЛК «Уктус»:

- не возвращает посетителю образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных посетителем;
- вправе потребовать с посетителя доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных посетителем в соответствии с действующим прейскурантом, указанным на информационных стендах ГЛК «Уктус».

За пять минут до завершения оплаченного Клиентом времени занятия инструктор уведомляет Клиента о данном факте, подводит итоги занятия, дает рекомендации, при необходимости делает предложение о продлении занятия в целях достижения более высоких результатов. Если Клиент изъявляет желание продолжить занятие, инструктор уведомляет о данном факте (лично, по телефону, иным другим способом) администратора, который проверяет график работы данного инструктора, и в случае отсутствия у инструктора следующего запланированного занятия, дает разрешение на продление времени такого занятия. Если

инструктор не может продолжить это занятие в силу своего графика работы, то администратор по желанию Клиента, может предложить ему другого свободного инструктора или записать Клиента к его инструктору на другое время или в другой день. При продлении занятия Клиент должен оплатить в службу инструкторов разницу, образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг (в соответствии временем занятия) и фактически оплаченных посетителем в соответствии с действующим прейскурантом, указанным на информационных стендах ГЛК «Уктус».

15. Об опозданиях на занятия с инструктором, относительно установленного времени расписания занятий, посетитель обязан сообщать заранее своему инструктору и (или) администратору по телефону. В случае нарушения посетителем времени расписания своих занятий (опоздание на занятие на срок более 10 минут) администратор вправе перенести время занятий посетителя с конкретным инструктором по своему усмотрению на более позднее время в пределах данного рабочего дня или предложить посетителю занятие с другим инструктором.

16. Клиентам во время пользования услугами инструкторов **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- нарушать настоящие Правила, а также Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на горнолыжных склонах, Правила поведения на территории ГЛК «Уктус» и иные обязательные правила, действующие на горнолыжном комплексе;
- пользоваться услугами инструкторов в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу ГЛК «Уктус»;
- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям ГЛК «Уктус»;

В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, Клиент не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации ГЛК «Уктус» удален с территории горнолыжных склонов ГЛК «Уктус» без возврата стоимости оплаченных услуг.

17. Поведение Клиентов, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

18. Клиенты при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории ГЛК «Уктус», Правилами поведения на горнолыжных склонах, Правилами пользования канатными дорогами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах Комплекса;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на горнолыжных склонах, Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на территории ГЛК «Уктус»;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории ГЛК «Уктус», бережно относиться к имуществу горнолыжного комплекса;
- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;
- соблюдать временное расписание своих занятий, согласно предварительной записи;
- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);
- не приобретать услуги инструкторов не «аккредитованных» для работы на ГЛК «Уктус»;
- не пользоваться на территории ГЛК «Уктус» услугами инструктора, не входящим в структуру Службы инструкторов ГЛК «Уктус»;
- обеспечить надлежащее состояние своего снаряжения и правильную регулировку креплений до начала занятий с инструктором;
- по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов обращаться к Администратору Службы Инструкторов.

19. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц, для пользователей услугой абонемент.

21. Служба инструкторов и Администрация ГЛК «Уктус» не несут ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания.