

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ
ГОРНОЛЫЖНОГО КОМПЛЕКСА «Ежовая»**

Дата введения: «01» декабря 2021 года

**УТВЕРЖДЕНО:
Приказом директора
ООО «Горы Урала»
№ 15/12 от 01 декабря 2021года**

Содержание:

Раздел 1	Общие положения	3
Раздел 2	Правила поведения на территории Спортивного комплекса	5
Раздел 3	Правила поведения на горнолыжных трассах	5
Раздел 4	Правила катания на тюбингах с подъемом на склон с помощью горнолыжного подъемника («Подъемник»)	7
Раздел 5	Правила проката спортивного снаряжения и инвентаря	8
Раздел 6	Правила пользования горнолыжными подъемниками	9
Раздел 7	Правила пользования услугами спортивных инструкторов	9

Общество с ограниченной ответственностью «Горы Урала»

1.1. Настоящие правила определяют порядок пользования услугами (далее - «Услуги»), предоставляемыми Обществом с ограниченной ответственностью «Горы Урала» (далее - «Общество») на территории горнолыжного комплекса «Ежовая», находящегося по адресу: Свердловская область, г. Кировград, Гора «Ежовая», 1 (далее - «Спортивный комплекс»),

1.2. Общество является юридическим лицом, действующим на основании законодательства РФ и Устава.

Сведения об Обществе: л

-адрес фактического местонахождения ГЛК «Ежовая»:

624140, Свердловская область, г. Кировград, Гора «Ежовая», 1

-адрес юридический: 620076, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Зимняя, дом 27
помещение 15

- ИНН 6671098732 ; КПП 667901001;

-номер телефона администратора: 8 (343) 3-420-420;

-электронная почта: e3420420@ural.ski

-официальный сайт в сети интернет: ezhovaya.ural.ski

1.3. Режим работы Спортивного комплекса, режим работы администрации Спортивного комплекса, график оказания отдельных видов услуг утверждаются директором Общества. С указанной информацией можно ознакомиться на официальном сайте Спортивного комплекса в сети интернет, на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Спортивного комплекса.

1.4. Настоящие правила являются публичной офертой, то есть предложением заключить договор на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Оплата стоимости соответствующих услуг в кассу Спортивного комплекса является полным согласием (акцептом) Клиента с настоящими правилами.

1.5. Правом пользования услугами Спортивного комплекса обладают юридические, а также физические лица любого возраста (далее - «Клиенты»), за исключением следующих категорий:

-лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;

-лица, поведение которых представляет угрозу для безопасности граждан или имущества Спортивного комплекса, либо противоречит общественным нормам поведения;

-дети до 14 лет (кроме случаев посещения ими Спортивного комплекса в сопровождении совершеннолетних лиц, которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил);

-лица с ограниченными возможностями, которым по состоянию здоровья необходима помощь другого лица и которые могут подвергнуться повышенной опасности при пользовании услугами Спортивного комплекса (кроме случаев посещения ими Спортивного комплекса в сопровождении совершеннолетних лиц – законных представителей (опекун, попечитель) либо в сопровождении педагогов, инструкторов на то уполномоченных, которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил). Отказ сотрудников Спортивного комплекса в оказании услуги на основании медицинских показаний или соображений безопасности не является дискриминацией;

-иные лица, указанные в настоящих правилах.

1.6. Стоимость услуг, оказываемых на территории Спортивного комплекса, утверждается директором Общества. С указанной информацией можно ознакомиться на официальном сайте Спортивного комплекса в сети интернет, на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Спортивного комплекса.

Спортивный комплекс имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, оказываемых на территории Спортивного комплекса. Об изменении стоимости услуг Спортивный комплекс извещает клиентов, размещая сообщение об этом на официальном сайте Спортивного комплекса в сети интернет, на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Спортивного комплекса.

1.7. Клиент дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Обществом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего

**Общество с ограниченной ответственностью
«Горы Урала»**

исполнения, предоставления Клиенту информации об оказываемых Спортивным комплексом услугах,

оповещения его о проводимых розыгрышах, акциях, мероприятиях, сообщения иного информационного характера, а также о проводимых его партнерами рекламных акциях, розыгрышах, мероприятиях, сообщений иного информационного характера и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, место жительства (регистрации), фотография (далее - «Персональные данные»).

Согласие, указанное в абзаце первом настоящего пункта, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств

соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных уполномоченным представителям Общества и третьим лицам – партнерам Общества, в том числе операторам мобильной связи, интернет-провайдером, консультантам и компаниям, осуществляющим анализ массивов данных из сети Интернет и данных информационных систем партнеров для отнесения пользователя к маркетинговым сегментам.

Клиент подтверждает, что переданные им Обществу Персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Обществом и его уполномоченными представителями в рекламно-информационных целях. Клиент дает согласие на рассылку электронных писем/информационных сообщений на указанный им адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, включающие информацию о проводимых Обществом и его партнерами рекламных акциях и сообщения иного информационного характера, а также использовать указанный им электронный адрес для показа таргетированных рекламно-информационных сообщений.

Общество обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Клиентов, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

1.8. Общество оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Спортивного комплекса и нахождении на территории спортивного комплекса любому посетителю, нарушающему требования настоящих правил и приложений к ним, без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.9. По всем вопросам, разногласиям, претензиям, возникающим при использовании услуг Спортивного комплекса, Клиент должен обращаться к администрации Спортивного комплекса. Все споры и разногласия разрешаются путем направления письменных претензий и подготовки ответа на неё в течение 30 (Тридцати) дней с момента её вручения. Соблюдение указанного претензионного порядка для Клиентов и Спортивного комплекса обязательно.

В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке он передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

1.10. К настоящим правилам прилагается и является его неотъемлемой частью схема Спортивного комплекса, на которую в том числе нанесены схемы горнолыжных трасс, расположения канатных дорог, объекты инфраструктуры. Со схемой Спортивного комплекса можно ознакомиться на официальном сайте Спортивного комплекса в сети интернет, на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Спортивного комплекса. Каждый Клиент, приобретая услуги Спортивного комплекса, обязан ознакомиться с данной схемой, а также со спецификацией трасс и инвентарем, который располагается на Спортивном комплексе, которая является более подробной и информативной.

1.11. Приобретая услуги Спортивного комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими правилами, согласен с ними и обязуется выполнять ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих правил, Клиент несет самостоятельно.

1.12. Общество не несет ответственность за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за

**Общество с ограниченной ответственностью
«Горы Урала»**

сохранность имущества, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью, имуществу Клиента вследствие нарушения им

настоящих правил, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время катания.

В связи с наличием повышенного риска получения травм при посещении горнолыжных комплексов Общество рекомендует Клиентам заключать договоры страхования на случай причинения вреда жизни и здоровью при проведении спортивных занятий, тренировок, соревнований, занятий опасными видами спорта и активного отдыха.

Раздел 2. Правила поведения на территории Спортивного комплекса.

- 2.1. При нахождении на территории Спортивного комплекса будьте взаимовежливы.
- 2.2. При парковке автомобилей не загромождайте проход пешеходам и проезд другому транспорту.
- 2.3. При движении по территории Спортивного комплекса с горнолыжным оборудованием (сноубордом) держите его в вертикальном положении.
- 2.4. Соблюдайте правила безопасности на горнолыжных трассах, правила пользования горнолыжными подъемниками и требования указательных знаков.
- 2.5. Не оставляйте детей без присмотра, контролируйте их надлежащую экипировку, обеспечивающую безопасность, катание и спуски со склонов.
- 2.6. Соблюдайте чистоту и порядок на территории Спортивного комплекса и в местах общего пользования. Не бросайте мусор в неотведенных для этих целей местах.
- 2.7. В случае обнаружения бесхозных и подозрительных предметов не прикасайтесь к ним, сообщите об этом незамедлительно в администрацию Спортивного комплекса.
- 2.8. На территории Спортивного комплекса запрещено:
 - находиться с домашними животными, если это представляет угрозу безопасности граждан или имущества Спортивного комплекса (домашние животные должны быть на поводке, в наморднике (для собак));
 - находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
 - курить;
 - приносить на территорию Спортивного комплекса взрывчатые, огнеопасные, ядовитые, а также иные вещества, представляющие опасность для окружающих;
 - использовать любые пиротехнические изделия;
 - пользоваться услугами, предлагаемыми сторонними лицами, не имеющими разрешения Общества на оказание таких услуг;
 - оказывать платные услуги инструкторов, не инструкторами Спортивного комплекса, посетителям Спортивного комплекса, а также иным лицам, находящимся на территории Спортивного комплекса;
 - пользоваться услугами инструкторов - лиц, не являющихся инструкторами Спортивного комплекса и прошедшими на территорию Спортивного комплекса посредством приобретения клубной карты «ЗОЖ» либо без таковой «под видом посетителей»;
 - запрещается подниматься пешком по «Бейби (учебному) склону», который предназначается только для спуска по нему на лыжах и сноуборде;
 - расклеивать объявления, раздавать листовки, размещать материалы и информацию рекламного характера без разрешения администрации Спортивного комплекса.
- 2.9. Администрация Спортивного комплекса осуществляет контроль, за соблюдением Клиентами настоящих Правил, в т.ч. в целях обеспечения сохранности имущества Спортивного комплекса осуществляется внешнее и внутреннее видеонаблюдение за поведением Клиентов и персонала.
- 2.10. В случае нарушения Клиентом указанных правил, администрация вправе ограничить его доступ к объектам Спортивного комплекса без компенсации оплаченных Клиентом услуг.
- 2.11. В случае выявления администрацией Спортивного комплекса лиц, не являющихся инструкторами Спортивного комплекса, однако прошедшими на территорию Спортивного комплекса посредством приобретения клубной карты «ЗОЖ» либо без таковой «под видом посетителей» и оказывающих Клиентам Спортивного комплекса платные услуги инструктора – администрация Спортивного комплекса вправе обратиться в правоохранительные органы с целью привлечения виновных лиц к уголовной ответственности за ведение незаконной предпринимательской деятельности.

Раздел 3. Правила поведения на горнолыжных трассах.

3.1. Выходя на склон, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордингом), имеет начальные навыки безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) и участвует в катании на свой риск. Клиент должен понимать, что занятия горнолыжным спортом и сноубордингом связаны с повышенным риском получения травм, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, сложности выбранной трассы, имеющимся у него навыкам катания и условиям катания на склоне в целом.

3.2. Доступ на трассы запрещен без наличия лыж или сноуборда, за исключением работников Спортивного комплекса или других уполномоченных лиц.

3.3. Клиентам запрещается катание на санках, и т.п., спуск с необорудованных («диких») склонов, склонов, которые в соответствии со схемой Спортивного комплекса специально не предназначены для катания. Территории за пределами оборудованных трасс и участки между трассами не снабжены защитными сооружениями, не патрулируются сотрудниками Спортивного комплекса. Клиенты несут полную и самостоятельную ответственность за полученные травмы и причинение вреда своему здоровью и здоровью третьих лиц в связи с нарушением данного запрета.

Клиентам запрещается катание на бубликах (тюбингах), арендованных у Общества, на всей территории Спортивного комплекса.

3.3. Для новичков и Клиентов, имеющих небольшие навыки катания на горных лыжах (сноуборде), рекомендуется для обучения навыкам безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) воспользоваться услугами спортивных инструкторов, а также использовать для катания «Бейби (учебный) склон» - трасса с наименьшим углом наклона и минимальной длиной трассы.

Клиентам, обладающим значительным опытом в катании на горных лыжах (сноуборде), рекомендуется использовать для спуска иные горнолыжные склоны.

Новички и Клиенты, имеющие небольшие навыки катания на горных лыжах (сноуборде), перед использованием иных горнолыжных склонов, за исключением «Бейби (учебный) склон» обязаны обратиться к персоналу, работающему на склоне, для получения соответствующих рекомендаций и дополнительного инструктажа. Новички и Клиенты, имеющие небольшие навыки катания на горных лыжах (сноуборде) используют иные горнолыжные склоны (гора Лысая, гора Объездная, Новый склон) на свой страх и риск.

3.4. В целях безопасности запрещено скользить в обратном направлении от основного потока катающихся, исключение составляют аварийные случаи во время работы Спортивного комплекса.

3.5. Для предотвращения несчастных случаев на склоне Клиенты обязаны соблюдать Правила безопасности международной федерации горнолыжного спорта - FIS:

-Уважение к другим. Лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности окружающих, а также не наносить ущерб любого характера.

-Контроль скорости. Лыжник или сноубордист должен двигаться, полностью контролируя свои движения и скорость. Каждый клиент (спортсмен) должен адаптировать скорость и особенности горнолыжного спорта к своим личным способностям и к условиям ландшафта, состояния склона и погоды, а также к интенсивности движения на спуске.

-Выбор маршрута. Лыжник или сноубордист, съезжающий выше по склону, должен выбирать маршрут таким образом, чтобы не подвергать опасности лыжников или сноубордистов, движущихся ниже по склону.

-Перехват. Лыжник или сноубордист может догнать другого катающегося выше или ниже по склону, уходить направо или налево при условии, что он оставляет достаточное место для другого Клиента (спортсмена), чтобы он мог совершить любой добровольный и преднамеренный маневр.

-Выход на трассу, маневрирование. Лыжник или сноубордист, выходящий на трассу, должен начинать движение, полностью оценив возможность маневров на склоне, которые он может совершить, не подвергая опасности других. Самые опасные места на трассе - это основной старт или старт после краткой остановки. Лыжник или сноубордист, начинающий движение, должен убедиться, что не создает преград и опасности для себя и для других, оставляя необходимое и достаточное для маневра расстояние до спортсмена, катающегося ниже по склону.

-Остановка на трассе. По возможности, лыжник или сноубордист должен избегать остановки на трассе

**Общество с ограниченной ответственностью
«Горы Урала»**

в узких местах или где видимость ограничена. После непреднамеренного падения в таком месте, лыжник или сноубордист должен покинуть эту часть трассы как можно скорее.

-Восхождение и спуск пешком. Лыжник или сноубордист при восхождении или спуске пешком должны держаться в стороне от трассы.

-Внимание к знакам и маркировкам. Лыжник или сноубордист должен соблюдать правила поведения на склоне и действовать согласно знакам и маркировкам.

-Помощь. При несчастных случаях каждый лыжник или сноубордист обязан оказать первую помощь пострадавшему.

-Освидетельствование. Каждый лыжник, сноубордист или свидетель несчастного случая, независимо от степени виновности или невиновности, должен обменяться контактными данными для выяснения ситуации с персоналом Спортивного комплекса либо иными Клиентами.

3.6. При выявлении на трассе повреждений/дефектов склона Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом персоналу, работающему на склоне.

3.7. Подъем пешком возможен только на «Бейби (учебном) склоне», подъем на остальные трассы возможен только с помощью буксировочной канатной дороги для лыжников ТАТРАПОМА (далее - горнолыжный подъемник).

Раздел 4. Правила катания на тюбингах с подъемом на склон с помощью горнолыжного подъемника («Подъемник»).

4. Настоящим разделом устанавливаются требования к организации катания на тюбингах с подъемом на склон с помощью горнолыжного подъемника на территории Спортивного комплекса.

4.1. Термины, используемые в настоящем разделе:

- Тюбинг - это надувные санки для катания по подготовленному снежному склону, изготовленные из материалов, обладающих повышенной прочностью;

-контур безопасности - ограничение части пространства, внутри которого перемещается пассажир, обеспечивающее отсутствие риска получения травм в результате соприкосновения с подвижными и неподвижными элементами конструкций;

-механик - лицо, имеющее необходимую профессиональную подготовку, назначенное генеральным директором Общества и несущее ответственность за техническое состояние горнолыжного подъемника, правильное управление и обслуживание катания на тюбингах в соответствии с требованиями настоящего раздела;

-ограничение пользования - запрет на катание на тюбингах посетителями с отклонениями здоровья от нормы и (или) по возрасту, росту, весу (массе), а также при плохом самочувствии;

-пассажир - человек, катающийся на тюбинге;

-платформа - горизонтальная поверхность, предназначенная для посадки и высадки пассажиров;

-устройства для удерживания пассажиров - элементы тюбинга, предназначенные для предотвращения недопустимых перемещений пассажиров: сиденья и ручки тюбинга.

4.2. Стоимость 1 (Одного) спуска на тюбинге с подъемом на склон с помощью горнолыжного подъемника определяется действующими тарифами (прайс – лист), с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Спортивного комплекса в сети интернет, на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Спортивного комплекса.

4.3. Не допускается пересечение контуров безопасности поверхности, на которой осуществляется катание на тюбинге, и склонов, на которых организован спуск на горных лыжах, сноубордах, санках. Очередь из катающихся не должна заходить на территорию платформы.

4.4. Пассажир допускается на платформу только после освобождения тюбинга и завершения аттракциона предыдущим пассажиром. Запрещается одновременное нахождение на территории, входящей в контур безопасности катания на тюбинге, более двух пассажиров.

4.5. На платформе необходимо следовать указаниям механика.

4.6. На одном тюбинге может подниматься/спускаться только один человек.

4.7. Запрещается спуск на тюбинге с подъемом на склон с помощью горнолыжного подъемника детям до 7 лет, лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения. Если очевидно, что некоторые посетители из-за своих физических данных могут подвергнуться опасности при катании на тюбинге, то в катании им может быть отказано, если нет возможности обеспечить их дополнительными средствами защиты. Запрет катания на тюбинге на основании медицинских показаний или соображений безопасности не является дискриминацией.

4.8. Во время спуска на тюбинге необходимо пользоваться устройства для удерживания пассажиров:

**Общество с ограниченной ответственностью
«Горы Урала»**

держаться за ручки на тюбингах, поводок с кольцом должен находиться во внутреннем отверстии тюбинга.

4.9. Запреты, установленные в п. 4.6. настоящего положения, обязаны соблюдать пассажиры, катающиеся на тюбинге с подъемом на склон с помощью горнолыжного подъемника.

4.10. Оплачивая стоимость спуска на тюбинге и непосредственно осуществляя катание, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими правилами, не имеет медицинских противопоказаний для катания на тюбинге, осуществляет спуск на свой риск.

Раздел 5. Правила проката спортивного снаряжения и инвентаря.

5.1. Спортивное снаряжение и инвентарь (далее - «Инвентарь») выдаются в пункте проката, расположенном в административном здании Спортивного комплекса по адресу: Свердловская область Начало и окончание работы пункта проката устанавливается в соответствии с режимом работы Спортивного комплекса, с которым можно ознакомиться на официальном сайте Спортивного комплекса в сети интернет, на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Спортивного комплекса.

Выдача прокатного оборудования заканчивается за 1 час до окончания работы Спортивного комплекса.

5.2. Пользоваться услугами проката инвентаря могут все посетители Спортивного комплекса, за исключением детей до 14 лет (кроме случаев посещения ими Спортивного комплекса в сопровождении совершеннолетних лиц – законных представителей (опекун, попечитель) либо в сопровождении педагогов, инструкторов на то уполномоченных, которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил), а также категорий граждан, указанных в п. 1.5. настоящих правил.

5.3. Стоимость проката инвентаря определяется действующими тарифами (прайс – лист), с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Спортивного комплекса в сети интернет, на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Спортивного комплекса.

5.4. Для получения инвентаря в прокат Клиенту необходимо предъявить один из следующих документов:

- паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт;
- военный билет;
- водительское удостоверение.

На один документ может быть выдан один комплект оборудования. При предъявлении Клиентом нескольких документов на одно имя ему может быть выдано не более 2 (Двух) комплектов оборудования.

5.5. Выдача инвентаря в прокат производится сервис-менеджером пункта проката Спортивного комплекса, который в присутствии Клиента проверяет исправность и комплектность инвентаря, производит регулировку креплений лыж и сноубордов в соответствии с физическими параметрами (рост и вес) и уровнем катания.

5.6. Клиент несет имущественную ответственность за взятый в прокат инвентарь. Клиент обязуется не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять правами третьих лиц взятый в прокат инвентарь. Передача взятого в прокат инвентаря третьим лицам запрещена.

5.7. Клиент подтверждает, что он в состоянии пользоваться арендованным инвентарем и обязуется использовать его лично. Клиент обязуется использовать арендованный инвентарь аккуратно и без угрозы жизни и здоровью третьих лиц в соответствии с настоящими правилами. Он обязуется поддерживать инвентарь в хорошем состоянии, а также использовать и содержать его в соответствии с назначением.

5.8. Фактическое время начала пользования инвентарем для осуществления расчетов за прокат отсчитывается через 10 минут с момента подписания договора аренды, иного договора либо оплаты. Доплата взимается за каждые полные и неполные 10 минут дополнительного использования инвентаря в соответствии с установленными тарифами.

Минимальное время аренды 1 час.

5.9. Инвентарь выдается в прокат на основании договора проката(аренды) (типовая форма договора размещена на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Спортивного комплекса). Подписание указанного договора является акцептом настоящей оферты на прокат инвентаря.

При оформлении договора в обязательном порядке производится фотографирование Клиента. При этом Клиент должен быть без головного убора и солнцезащитных очков.

Клиент, подписавший договор проката, считается ознакомившимся и согласившимся с настоящими правилами; с условиями обработки персональных данных в порядке, указанном в п. 1.7. настоящих правил; с рекомендованным усилием затяжки креплений лыж и сноубордов, при этом принимая на себя всю ответственность в случае выбора другого усилия затяжки; соглашается освободить от ответственности

**Общество с ограниченной ответственностью
«Горы Урала»**

Спортивный комплекс, его сотрудников и руководство в случае получения травм при использовании инвентаря.

5.10. Клиент обязан вернуть взятый напрокат (аренду) инвентарь в часы работы пункта проката, в тот же день, в который он его взял, и в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил.

Одновременно с возвратом инвентаря Клиент обязан оплатить стоимость проката (аренды) согласно действующим тарифам (прайс – лист) в кассу Спортивного комплекса. При повреждении полученного инвентаря Клиент обязан возместить стоимость его ремонта по установленным тарифам либо выкупить поврежденный инвентарь.

5.11. Клиенту может быть отказано в предоставлении услуг проката без объяснения причин.

Раздел 6. Правила пользования горнолыжными подъемниками.

6.1 **Осторожно!** Оборудование и подвижной состав горнолыжного подъемника являются источниками повышенной опасности.

6.2. При проходе на подъемник Клиент должен поднести клубную карту «ЗОЖ» к считывающему устройству, дождаться разрешающего сигнала на проход.

6.3. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста производится под личную ответственность родителей или совершеннолетних лиц, сопровождающих ребенка.

6.4. Включение подъемника осуществляется только обслуживающим персоналом.

6.5. Сноубордистам при подходе к месту посадки требуется освободить одну ногу от крепления.

В зоне посадки лыжные палки должны быть в одной руке, темляки (петли палок) не должны быть надеты на кисти рук.

6.6. Зацепление за бугель осуществляется только в зоне посадки.

Новички и Клиенты, имеющие небольшие навыки катания на горных лыжах (сноуборде), перед посадкой (зацепкой за бугель) обязаны обратиться к персоналу, работающему на склоне, для получения соответствующих рекомендаций и дополнительного инструктажа.

6.7. При движении по трассе подъема следует руководствоваться специально установленными указателями.

6.8. При случайном отцеплении от бугеля необходимо немедленно освободить трассу подъема во избежание наезда на Вас поднимающегося лыжника (сноубордиста).

6.9. При аварийной остановке подъемника необходимо сразу же отцепиться от подъемника и отъехать в сторону.

6.10. После окончания подъема немедленно покинуть верхнюю площадку.

6.11. Категорически запрещается:

- подъем детей, вес которых меньше 20 кг.;
- зацепление за бугель перед пуском подъемника;
- зацепление за бугель вне зоны посадки;
- подъем санок, снегокатов и прочего спортивного инвентаря, за исключением горных лыж и сноуборда;
- провоз взрывчатых, огнеопасных и ядовитых веществ;
- оттягивание каната в сторону при движении по трассе подъема во избежание его срыва с роликов;
- влезать на оборудование и металлоконструкции горнолыжного подъемника;
- резкое бросание бугеля при отцеплении на верхней площадке;
- произвольный сход с подъемника на трассе подъема.

6.12. Возврат денежных средств за неиспользованные подъёмы, которые не были использованы до 01 мая текущего сезона возвращаются на основании письменного заявления после 10 мая текущего года.

Раздел 7. Правила пользования услугами спортивных инструкторов.

7.1. Услуги спортивных инструкторов предназначены для целей получения Клиентами Спортивного комплекса навыков техники безопасного катания на горных лыжах и (или) сноуборде. Услуги спортивных инструкторов оказываются Клиентам исключительно на территории Спортивного комплекса.

7.2. Услугами спортивных инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордингом).

Не рекомендуется пользование услугами спортивных инструкторов для детей возрастом до 5 (Пяти) лет, для пожилых людей и лиц с ослабленным здоровьем.

Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше 5 лет) к занятиям со спортивным инструктором производится по усмотрению администрации Спортивного комплекса под личную ответственность – законных представителей (опекун, попечитель), которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил. Детям до 10 (Десяти) лет

обязательно наличие шлема.

7.3. Клиент имеет возможность воспользоваться услугами спортивных инструкторов при соблюдении настоящих правил в дни и часы работы Спортивного комплекса согласно графику работы спортивных инструкторов, с которым можно ознакомиться на официальном сайте Спортивного комплекса в

сети интернет, на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Спортивного комплекса. Спортивный комплекс имеет право в одностороннем порядке изменить график работы Спортивного комплекса, а равно график предоставления услуг спортивных инструкторов.

7.4. Клиент выбирает вид и продолжительность услуги спортивных инструкторов. Минимальное время - 1 час. Стоимость услуги спортивных инструкторов утверждается директором Общества, размещается для ознакомления на официальном сайте Спортивного комплекса в сети интернет, на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Спортивного комплекса.

7.5. Оплачивая стоимость услуг спортивных инструкторов и (или) пользуясь непосредственно их услугами, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими правилами, правила поведения на склонах FIS, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордингом), участвует в занятиях с инструктором на свой риск.

7.6. В стоимость услуг спортивного инструктора не входит стоимость использования горнолыжных подъемников и проката инвентаря. Оплата указанных услуг осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с утвержденными Спортивным комплексом ценами.

7.7. Оплата услуг спортивных инструкторов дает право Клиенту на внеочередное пользование горнолыжными подъемниками, прокатом инвентаря или любыми иными услугами Спортивного комплекса.

7.8. В целях эффективного и безопасного использования услуг спортивных инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих правил, а также указания инструкторов, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасного катания.

7.9. Перед оплатой стоимости занятия со спортивным инструктором Клиент обязан узнать у администратора Спортивного комплекса о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия. Спортивный комплекс вправе отказать Клиенту в пользовании услугами спортивных инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

7.10. Оформление услуг осуществляется с лицами, имеющими горнолыжное снаряжение в исправном состоянии.

7.11. Время начала оказания услуги отсчитывается через 10 минут с момента оплаты. Контроль за продолжительностью оказания услуги осуществляет Клиент. В случае пользования услугами спортивного инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено Клиентом, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается. Окончание времени предоставления услуг спортивных инструкторов происходит в любом случае не позже, чем за один час до времени закрытия Спортивного комплекса.

7.12. Поведение Клиентов, пользующихся услугами спортивных инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7.13. До начала использования услуг спортивных инструкторов Клиенты обязаны самостоятельно ознакомиться с настоящими правилами. При проведении занятий со спортивными инструкторами Клиенты обязаны неукоснительно соблюдать настоящие правила и указания инструкторов, вести себя в соответствии с правилами общественного порядка.

7.14. Клиентам во время пользования услугами инструкторов **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- нарушать настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов, а также Правила поведения на склонах FIS, Правила поведения на территории Спортивного комплекса и иные обязательные правила, действующие на территории Спортивного комплекса;
- пользоваться услугами инструкторов в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу Спортивного комплекса;
- пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному – времени занятия;
- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям Спортивного комплекса;
- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях;

7.15. Настоящие правила имеют силу письменного договора оказания услуг между Обществом и Клиентом, пользующимся услугами спортивных инструкторов. Оплата стоимости услуг в кассу Спортивного

**Общество с ограниченной ответственностью
«Горы Урала»**

комплекса является согласием (акцептом) Клиента с настоящими правилами.

7.16. Администрация Спортивного комплекса не несет ответственность за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами спортивных инструкторов (травмы, ушибы,

**Общество с ограниченной ответственностью
«Горы Урала»**

полученные при катании). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время катания.